

**รายงานการฝึกปฏิบัติงาน**

**ไตรสรณ์คมน์ ยั่งยืน รหัสนักศึกษา 6323765096**

**หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมและการแปรรูปทางดิจิทัล (dX)**

**วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยลัยธรรมศาสตร์**

**คำนำ**

รัฐบาลไทยได้เล็งเห็นถึงความสําคัญของเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล จึงได้มีการประกาศนโยบาย เศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อรองรับการเข้ามามีบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลและเตรียมความพร้อมให้กับประเทศในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้มีศักยภาพพร้อมรองรับการแข่งขันในโลกและกลุ่มอาเซียน โดยอาศัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อน โดยภาครัฐได้ให้ความหมายของเศรษฐกิจดิจิทัลว่าเป็นเศรษฐกิจภายใต้สภาพแวดล้อมใหม่ ที่มีรากฐานและการขับเคลื่อน ผลักดันจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและโดยผู้มีผลประโยชน์ร่วม ที่ผลักดันให้ประเทศ รัฐบาล และเอกชน มีการกํากับดูแลกิจการที่ดี มีมาตรฐานจากการใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มและศักยภาพการแข่งขันในระดับสากล และเพื่อการขับเคลื่อนทุกมิติของเป็าหมายของเศรษฐกิจ เพื่อให้กระบวนการฝึกงานบรรลุผลการเรียนรู้ดังกล่าว วิทยาลัยนวัตกรรมและการแปรรูปทางดิจิทัลจึงได้จัดทำคู่มือและรายงานการฝึกงานฉบับนี้ขึ้นซึ่งได้อธิบายรายละเอียด ลำดับขั้นตอนการฝึกงาน การปฏิบัติตนในสถานที่ฝึกงาน การบันทึก การทำรายงาน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกงาน เพื่อให้สถานที่ฝึกงาน พี่เลี้ยงผู้ดูแลนักศึกษาฝึกงาน และนักศึกษาฝึกงาน ได้ยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้การฝึกงานเป็นไปอย่างเรียบร้อยและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

วิทยาลัยนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**สารบัญ**

**บทที่ 1**

**บทนำ**

**1.1** ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

1.1.1 ประวัติองค์กร

จากความความสำเร็จในธุรกิจร้านฮอทดอกและธุรกิจร้านเบอร์เกอร์เกลนเบลล์ได้เปิดตัวทาโก้เบลล์แห่งแรกในเมืองดาวนีย์รัฐแคลิฟอร์เนียเมื่อปี พ. ศ. 2505 หลังจากเปิดทาโก้เบลล์เพียง 5 ปี ร้านทาโก้ของเกลนได้เติบโตเป็นบริษัทระดับชาติในประเทศสหรัฐอเมริกา มรดกของเกลนในทุกวันนี้คือร้านทาโก้เบลล์

7,000 แห่งทั่วโลก มีลูกค้าหลายล้านคนแวะเวียนอุดหนุนทาโก้เบลล์ทุกสัปดาห์เพื่อสัมผัสประสบการณ์ที่ไม่ซ้ำใครและหาไม่ได้จากร้านอาหารอื่น ๆ ลูกค้าได้ลิ้มลองนวัตกรรมเมนูใหม่ๆ ส่งมอบรอยยิ้มของผู้ที่สร้างสรรค์เมนู การบริการและได้รับประทานทาโก้อร่อยของทาโก้เบลล์

มรดกของเกลนทุกๆอย่างยังคงสืบทอดในทาโก้เบลล์และยังถือปฏิบัติจนทุกวันนี้และตลอดไป

1.1.2 ลักษณะการประกอบการ

ธุรกิจแฟรนไชส์

1.1.3 การให้บริการหลักขององค์กร

ร้านอาหาร

1.1.4 รูปแบบและการบริหารงานขององค์กร

**1.2** ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

1.2.1ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา : ชลิตา วัฒนะชัยโชติกร  
 ตำแหน่ง : IT Manager

1.2.2ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่ 3 เมษายน – 30 มิถุนายน 2566

**บทที่ 2**

**รายละเอียดการปฏิบัติงาน**

สัปดาห์ที่ 1 (วันที่ 3 เมษายน – 7 เมษายน 2566)

เริ่มฝึกงานที่บริษัท สยามทาโก้ จำกัด วันที่ 3 เมษายน 2566 ซึ่งเป็นสัปดาห์แรกของการฝึกงาน ได้มีการแนะนำตัวกับหัวหน้าและบุคลากรในแผนก รวมถึงเริ่มทำการชี้แจงและแจกแจงในส่วนของการปฏิบัติงานระหว่างการฝึกงาน

\*วันหยุดราชการ วันที่ 6 เมษายน 2566 เป็นวันจักรี

สัปดาห์ที่ 2 (วันที่ 10 เมษายน – 14 เมษายน 2566)

ได้รับมอบหมายในส่วนของการทำงาน ได้เริ่มเรียนรู้งานกับบุคลากรในแผนกในส่วนที่ได้รับมอบหมาย ศึกษาและทำความเข้าในในส่วนของข้อมูลเช่น Data Dictionary, Data Target, Data Actual

\*วันหยุดราชการ วันที่ 13 เมษายน – 14 เมษายน 2566 เป็นสงกรานต์

สัปดาห์ที่ 3 (วันที่ 17 เมษายน – 21 เมษายน 2566)

ทำรายงาน Target ประจำปี 2556 โดยใช้แหล่งข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ และได้รายงานความคืบหน้าในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 4, 5 (วันที่ 24 เมษายน – 5 พฤษภาคม 2566)

ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างานให้ทำรายงานเปรียบเทียบระหว่างเป้าหมายและยอดขายจริงของปี 2566 แสดงในรูปแบบ Visualizations

\*วันที่ 25 เมษายน 2566 ลาป่วย

\*วันหยุดราชการ วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 วันแรงงาน

\*วันหยุดราชการ วันที่ 4 พฤษภาคม 2566 ฉัตรมงคล

สัปดาห์ที่ 6 (วันที่ 8 พฤษภาคม – 12 พฤษภาคม 2566)

หลังจากทำการเผยแพร่รายงานเจอปัญหาในการตั้งเวลา Update ข้อมูลคือข้อมูลไม่ Update ตามเวลาที่ตั้งไว้โดยใช้เวลาในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาประมาณ 2 สัปดาห์ และได้รับมอบหมายรายงาน Same Store Sale Growth(SSSG), Same Store Transaction Growth(SSTG), Average Per Check(APC)

สัปดาห์ที่ 7 (วันที่ 15 พฤษภาคม – 19 พฤษภาคม 2566)

ได้ทำ SSSG เป็นการเปรียบเทียบยอดขายปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในสาขาเดียวกันในแต่ละสาขานั้นๆและสามารถแก้ไขปัญหาจากสัปดาห์ที่ 6ได้โดยการติดตั้ง gateway เพื่อดึงข้อมูลผ่าน IP แทนที่จากการดึงผ่าน server ตามเดิมเนื่องจาการดึงข้อมูลผ่าน server นั้นมีปัญหาด้านสิทธิการใช้งานจาก server นั้น

\*วันหยุดราชการ วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 วันวิสาขบูชา

สัปดาห์ที่ 8 (วันที่ 22 พฤษภาคม – 26 พฤษภาคม 2566)

ในสัปดาห์ที่ 8 ตลอดสัปดาห์ได้ทบทวนและปฏิบัติเกี่ยวกับภาษา SQL และปรับแต่งคำสั่งของ SQL (Tuning Command)

สัปดาห์ที่ 9 (วันที่ 29 พฤษภาคม – 2 มิถุนายน 2566)

สัปดาห์ที่ 9 ปรับแต่งคำสั่งของ SQL (Tuning Command) ต่อเนื่องจากสัปดาห์ที่แล้ว และ เกิดปัญหายอดรวมสุทธิไม่ตรงกับฝ่ายบัญชีเนื่องจากรายการยอดรวมสุทธิในแต่ละใบเสร็จขัดกับฝ่ายบัญชีดึงราคาเต็มของรายการอาหาร และ ความผิดพลาดเฉพาะบุคคลจากพนักงานหน้าเคาน์เตอร์ของแต่ละสาขาก็มีส่วนทำให้เกิดปัญหาตัวเลขขัดแย้งกัน

สัปดาห์ที่ 10 (วันที่ 5 มิถุนายน – 9 มิถุนายน 2566)

สัปดาห์ที่ 10 ได้รับมอบหมายให้ทำ SSSG เปรียบเทียบยอดขายปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในสาขาเดียวกันของแต่ละสาขานั้น ๆ แยกย่อยมาเป็นรายเดือน กับรายสัปดาห์ รวมถึงได้รับมอบหมายให้ทำข้อมูลแบบ year to date เป็นการเปรียบเทียบยอดขายปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในแต่ละสาขานั้น ๆตั้งแต่วันแรกของปีจนถึงวัน ณ ปัจจุบัน

\*วันหยุด 5 มิถุนายน 2566 ลากิจ

สัปดาห์ที่ 11 (วันที่ 12 มิถุนายน – 16 มิถุนายน 2566)

ทำรายงาน excuse new store เปรียบเทียบยอดขายเฉพาะสาขาเก่าโดยไม่นับรวมยอดขายของสาขาที่เปิดใหม่

สัปดาห์ที่ 12 (วันที่ 19 มิถุนายน – 23 มิถุนายน 2566)

ได้ทำงานที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าแผนกให้ทำ SSSG เปรียบเทียบยอดขายปีปัจจุบันกับปีก่อนหน้าในสาขาเดียวกันของแต่ละสาขานั้น ๆ แยกย่อยมาเป็นรายเดือน และรายสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 13 (วันที่ 26 มิถุนายน – 30 มิถุนายน 2566)

ส่ง Publish reports ของทุกๆงานที่ได้รับมอบหมายให้กับทางบริษัท สยามทาโก้ จำกัด และนำเสนองานที่ได้รับมอบหมายทุกงานให้กับแผนก และคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับทางบริษัท

**บทที่ 3**

**สรุปผลการปฏิบัติงาน**

คาดหวังว่าจะนำข้อผิดพลาด และการเเก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงทักษะการเข้าสังคม การอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม และประสบการ์ณ ระหว่างที่ฝึกงานมาประยุกต์ใช้ต่อในระดับชั้นปีที่ 4 รวมถึงอาจนำมาปรับใช้ต่อเนื่องจนถึงตอนทำงานจริงในอนาคตเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและทักษะการใช้ชีวิตในสังคมอย่างดีที่สุด

**บทที่ 4**

**ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

4.1 บรรยายปัญหา พร้อมแนวทางแก้ไข

4.2 ทักษะที่ต้องพัฒนา